

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**(о заключении Договора возмездного услуг по поиску, бронированию, оформлению и приобретению на имя Заказчика и/ или указанных им лиц (пассажиров) проездных документов (билетов))**

Настоящий документ представляет собой публичное предложение Общества с Ограниченной ответственностью «Туристическое агентство «Трэвэл Экспертс» (ООО «ТА «Трэвэл Экспертс») в лице Генерального директора Шалыгиной Ольги Анатольевны, действующей на основании Устава (далее – Исполнитель), адресованное неограниченному кругу лиц, заключить договор на оказание Услуг, в порядке и на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со ст.ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае Акцепта Оферты договор считается заключенным на указанных в нем условиях.

### Термины и определения

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** — публичное предложение ООО «ТА «Трэвэл Экспертс» заключить Договор, адресованное неограниченному кругу лиц, содержащее все существенные условия, и размещенное на Сайте Исполнителя, доступное для ознакомления и последующего акцепта Заказчиком на условиях, изложенных ниже.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора без каких-либо исключений и/или ограничений путем совершения действий по выполнению указанных ниже условий договора, а именно – подачи Исполнителю Заявки на оказание услуги по форме и в порядке, предусмотренном Договором.

До совершения Акцепта Оферты Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями Договора.

Осуществляя акцепт, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Заказчик согласен, что акцепт настоящего Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

**Договор** – договор возмездного оказания услуг по поиску, бронированию, оформлению и приобретению на имя Заказчика и/ или указанных им лиц (пассажиров) проездных (-ого) документов, заключенный между Исполнителем и Заказчиком, посредством Акцепта настоящей Оферты.

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты с целью получения Услуг по Договору.

**Заявка** – информация, необходимая для оказания Исполнителем Услуги, передаваемая Заказчиком Исполнителю в форме и порядке, предусмотренном Договором.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью ООО «Туристическое агентство «Трэвэл Экспертс», ИНН 3801146624, ОГРН 1183850030363, юридический адрес: 665825, Иркутская область, г. Ангарск, 85 квартал, дом 13).

**Стороны** – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

**Сайт Исполнителя** – интернет-страница Исполнителя, доступная в сети «Интернет» по адресу: <https://jamaica-tour.ru>

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика оказать за плату услуги по поиску, бронированию, оформлению и приобретению на имя Заказчика и/ или указанных им лиц (пассажиров) проездных (-ого) документов (-а) на поезда внутрироссийского или международного сообщения, на чартерные либо регулярные российские и международные пассажирские перевозки (далее - билеты) в соответствии с установленными перевозчиком или консолидатором рейса правилами, тарифами, инструкциями и условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

1.2. Заявка на оказание услуг передается Заказчиком Исполнителю в письменной форме одним из следующих способов: лично в офисе Исполнителя, по электронной почте, через социальные сети (ВКонтакте и др.), мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.) или иные технические средства мгновенной

коммуникации. В Заявке Заказчик обязан указать сведения, содержащиеся в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель не оказывает услуг перевозки, равно как не оказывает визовых услуг, и не участвует в отношениях между ним, как пассажиром, и перевозчиком или консолидатором рейса, равно как не участвует в отношениях между ним и государством пребывания, куда или откуда Заказчиком предполагается въезд/выезд/вылет/прилет. Риски, вытекающие из отношений между Заказчиком и перевозчиком / консолидатором рейса, а также между Заказчиком и властями страны пребывания, куда или откуда Заказчиком предполагается въезд/выезд/вылет/прилет, в том числе, но не ограничиваясь, правила пересечения границы, визовые правила, правила нахождения на территории государства, правила перелета на чартерных и регулярных рейсах, а также иные правила, остаются на стороне Заказчика и не относятся к предмету настоящего договора. Перевозка осуществляется перевозчиком по правилам перевозчика. Условия перевозки (включая правила расторжения, изменения договора перевозки) изложены в соответствующих транспортных уставах и правилах перевозки, утвержденных перевозчиками.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Заказчик обязуется:**

2.1.1. предоставить Исполнителю все документы, сведения и информацию, необходимые для оформления билета (-ов) согласно заявке Заказчика и исполнения условий настоящего Договора;

2.1.2. по запросу Исполнителя предоставлять иную дополнительную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору, в том числе информацию о наличии / отсутствии у Заказчика и иных лиц, в интересах которых приобретаются билеты, права на оформление билета по специальному (субсидируемому) тарифу;

2.1.3. оплатить цену договора в размере, сроки и порядке, установленные разделом 3 настоящего договора;

2.1.4. своевременно и в полном объеме донести до лиц, в интересах которых приобретаются билеты, существенные условия договора перевозки, содержащиеся в контрольном купоне электронного ж/д билета или маршрут-квитанции электронного авиабилета, информацию о последствиях несоблюдения ограничений, установленных постановлением Правительства РФ от 25.12.2021 № 2478 на оформление билетов по специальному тарифу, а также всю информацию, предоставленную Заказчику Исполнителем в рамках исполнения настоящего договора;

2.1.5. исполнять иные обязанности, вытекающие из условий настоящего договора, или установленные действующим законодательством.

### **2.2. Исполнитель обязуется:**

2.2.1. в течение 3-х рабочих дней с момента получения Заявки от Заказчика проинформировать его о наиболее подходящих для него вариантах, учитывая при этом тарифные ограничения перевозчика / консолидатора рейса и дополнительные требования, изложенные в Заявке Заказчика. Информирование Заказчика осуществляется Исполнителем одним из следующих способов по своему выбору: устно в офисе Исполнителя (в случае нахождения Заказчика в офисе Исполнителя) или устно по телефону либо письменно по электронной почте или через мессенджеры;

2.2.2. в течение 1-го рабочего дня с момента согласования Сторонами подходящего для Заказчика варианта, осуществить бронирование пассажирской перевозки по выбранному Заказчиком тарифу и классу обслуживания у перевозчика / консолидатора рейса. При этом Заказчик понимает и принимает, что до оплаты билета (-ов) перевозчик / консолидатор рейса могут аннулировать такое бронирование;

2.2.3. после создания бронирования незамедлительно проинформировать Заказчика о бронировании пассажирской перевозки по выбранному Заказчиком тарифу и классу обслуживания у перевозчика / консолидатора рейса, о тайм-лимите на оплату бронирования и итоговой цене настоящего договора. Информирование Заказчика осуществляется Исполнителем одним из следующих способов по своему выбору: устно в офисе Исполнителя (в случае нахождения Заказчика в офисе Исполнителя) или устно по телефону либо письменно по электронной почте или через мессенджеры;

2.2.4. в течение 1-го рабочего дня после поступления от Заказчика оплаты цены настоящего договора или предоставления Заказчиком документов, подтверждающих оплату цены настоящего договора, произвести оплату забронированного (-ых) билета (-ов) перевозчику / консолидатору рейса;

2.2.5. в течение 1-го рабочего дня после формирования билета(-ов) уведомить Заказчика о сформированном билете(-ах) одним из следующих способов по своему выбору: устно в офисе Исполнителя (в случае нахождения Заказчика в офисе Исполнителя) или устно по телефону либо письменно по электронной почте или через мессенджеры;

2.2.6. направить Заказчику в форме электронного документа на электронную почту или через мессенджеры контрольный купон электронного (-ых) ж/д билета (-ов) или маршрут-квитанцию (-ии) электронного (-ых) авиабилета (-ов), либо, по специальному требованию Заказчика выдать ему контрольный купон электронного (-ых) ж/д билета (-ов) или маршрут-квитанцию (-ии) электронного (-ых) авиабилета (-ов) на бумажном носителе (выдача производится в офисе исполнителя в согласованное сторонами время).

**В случае, если оплата цены договора производилась Заказчиком в безналичном порядке, направление / выдача Заказчику вышеуказанных проездных документов осуществляется Исполнителем только после получения подтверждения поступления от Заказчика на счет Исполнителя денежных средств в оплату цены настоящего договора.**

2.3. С момента направления Заказчику на электронную почту или через мессенджеры контрольного купона электронного (-ых) ж/д билета (-ов) или маршрут-квитанции (-ий) электронного (-ых) авиабилета (-ов) либо выдачи Заказчику по его специальному требованию контрольного купона электронного (-ых) ж/д билета (-ов) или маршрут-квитанции электронного авиабилета на бумажном носителе, обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, а услуги оказанными. **Все дальнейшие взаимоотношения Заказчика и перевозчика / консолидатора рейса, равно как и отношения Заказчика и властей страны пребывания, куда или откуда Заказчиком предполагается въезд/выезд/вылет/прилет, включая взаимную ответственность и взаимные претензии в процессе и вследствие исполнения договора перевозки, нахождения на территории страны пребывания, осуществляются без участия Исполнителя.**

2.4. Заказчик понимает и принимает, что по независящим от Исполнителя обстоятельствам возможны изменения в графике движения поездов или в полетной программе (изменение даты, времени вылета, номера рейса, аэропорта вылета, замена борта). В этой связи Заказчик обязан за 24 (двадцать четыре) часа до начала поездки / вылета связаться с Исполнителем с целью уточнения актуальной информации о перевозке либо самостоятельно уточнить данную информацию на официальном сайте перевозчика, указанного в контрольном купоне электронного ж/д билета или маршрут-квитанции электронного авиабилета. В случае неисполнения Заказчиком указанной обязанности Исполнитель не отвечает за негативные последствия, в том числе убытки, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика.

2.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по договору.

2.6. После оформления Исполнителем по заявке Заказчика билета (-ов), Заказчик или иной указанный им в заявке пассажир вправе отказаться от исполнения договора перевозки в порядке, установленном российским законодательством.

**Заказчик понимает и принимает, что в случае отказа пассажира от исполнения заключенного договора перевозки возможность возврата перевозчиком / консолидатором рейса провозной платы зависит от выбранного Заказчиком тарифа перевозчика и причины отказа. По просьбе Заказчика Исполнитель может оказать ему за отдельную плату содействие в коммуникации между ним и перевозчиком / консолидатором рейса по вопросам расторжения договора перевозки, в том числе, по вопросу возврата провозной платы, однако Исполнитель не может нести ответственность за убытки, возникшие у Заказчика, по итогам такой коммуникации. Заказчик понимает и принимает, что решение вопроса о возврате / невозврате провозной платы в случае отказа от исполнения договора перевозки находится в исключительной компетенции перевозчика / консолидатора рейса и не зависит от Исполнителя.**

Заказчик понимает и принимает, что если по итогам коммуникации между Исполнителем и перевозчиком / консолидатором рейса последним принято решение о возврате провозной платы, Исполнитель возвращает Заказчику соответствующую сумму только после ее фактического поступления на счет Исполнителя от перевозчика / консолидатора рейса. Возврат провозной платы Заказчику в этом случае осуществляется Исполнителем в течение 1-го (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления соответствующей суммы от перевозчика / консолидатора рейса на счет Исполнителя. До момента поступления денежных

**средств от перевозчика / консолидатора рейса на счет Исполнителя обязанность по возврату провозной платы Заказчику у Исполнителя не возникает.**

2.7. По просьбе Заказчика Исполнитель может оказать ему за отдельную плату содействие в коммуникации между ним и перевозчиком / консолидатором рейса по вопросам внесения изменений в оформленную перевозку. **Заказчик понимает и принимает, что возможность внесения изменений в оформленную перевозку зависит от выбранного Заказчиком тарифа перевозчика и причины внесения изменений. Заказчик понимает и принимает, что условия внесения изменений и окончательное решение вопроса о внесении изменений в оформленную перевозку находятся в исключительной компетенции перевозчика / консолидатора рейса и не зависят от Исполнителя. Все негативные последствия, в том числе убытки, связанные с внесением изменений в оформленную перевозку, Заказчик принимает на себя.**

2.8. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, а начатое оказание услуг приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору, в частности, непредоставление необходимых сведений и оплаты цены договора, препятствует выполнению Договора Исполнителем, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок.

### **3. Цена договора и порядок оплаты**

3.1. Цена договора состоит из установленных перевозчиком / консолидатором рейса платы за бронирование билета, провозной платы («стоимости билета (-ов)»), и вознаграждения Исполнителя за оказание услуг по настоящему договору (далее – сервисный сбор Исполнителя).

Размер сервисного сбора Исполнителя составляет 1600 рублей с человека за оформление одного билета «туда-обратно» и 1100 рублей с человека за оформление одного билета «в одну сторону».

Размер сервисного сбора за бронирование мест в салоне самолета составляет 100 рублей за одно место за один полетный сегмент.

Размер сервисного сбора за добавление дополнительного багажа составляет 100р за одну сумку багажа за один полетный сегмент.

3.2. Итоговая цена договора определяется Исполнителем после бронирования пассажирской перевозки по выбранному Заказчиком тарифу и классу обслуживания у перевозчика / консолидатора рейса и доводится до сведения Заказчика в порядке, установленном п. 2.2.3 настоящего договора.

Цена договора оплачивается Заказчиком наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или в безналичном порядке на счет Исполнителя в течении тайм-лимита, доведенного Исполнителем до Заказчика в порядке, предусмотренном п. 2.2.3 настоящего договора.

**Заказчик понимает и принимает, что стоимость билета (-ов), предложенного (-ых) ему Исполнителем, действительна только в течение тайм-лимита. В случае непоступления оплаты цены договора в указанный срок бронирование пассажирской перевозки по выбранному Заказчиком тарифу и классу обслуживания у перевозчика / консолидатора рейса автоматически аннулируется. Заказчик самостоятельно несет риск всех связанных с этим неблагоприятных последствий (включая любые убытки).**

3.3. В подтверждение произведенной оплаты Заказчик незамедлительно (до истечения тайм-лимита) направляет Исполнителю копию (скриншот) чека / платежного поручения / иного документа, подтверждающего факт произведенной оплаты цены настоящего договора.

3.4. В случае изменения стоимости перевозки по независящим от Исполнителя причинам и предъявления Исполнителю со стороны перевозчика / консолидатора рейса требования о какой-либо доплате, Исполнитель в разумный срок извещает об этом Заказчика. Заказчик обязан незамедлительно произвести такую доплату вне зависимости от даты оформления электронного билета и его оплаты. Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель не осуществляет доплаты перевозчику / консолидатору рейса за свой счет. В случае отказа от доплаты Заказчик самостоятельно несет риск всех связанных с этим неблагоприятных последствий (включая любые убытки).

3.5. В случае отказа Заказчика или иного лица, указанного им в заявке (пассажира), от исполнения заключенного договора перевозки («отказа от оформленного билета (-ов)»), сервисный сбор Исполнителя возврату не подлежит.

3.6. Сервисный сбор Исполнителя за оказание услуг, предусмотренных п. 2.6, п. 2.7 настоящего договора составляет:

- за оказание содействия в возврате одного билета 1000 руб.

- за оказание содействия во внесении изменений в одну оформленную перевозку 1000 руб.

Оплата указанного сервисного сбора производится Заказчиком незамедлительно после выражения Исполнителю просьбы об оказании услуги, предусмотренной п. 2.6 или п. 2.7 договора, наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или в безналичном порядке на счет Исполнителя.

В подтверждение произведенной оплаты Заказчик незамедлительно направляет Исполнителю копию (скриншот) чека / платежного поручения / иного документа, подтверждающего факт произведенной оплаты сервисного сбора Исполнителя.

До получения оплаты указанного сервисного сбора Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуги.

В случае, если оплата указанного сервисного сбора производилась Заказчиком в безналичном порядке, результат оказанной услуги передается Исполнителем Заказчику только после получения подтверждения поступления от Заказчика на счет Исполнителя денежных средств в оплату сервисного сбора.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. В случае предоставления Заказчиком Исполнителю неполных, недостоверных либо иных не соответствующих действительности сведений вне зависимости от его (Заказчика) вины Исполнитель в связи с исполнением настоящего Договора безусловно и полностью освобождается от любого вида ответственности перед Заказчиком и другими лицами, включая ответственность за убытки Заказчика и (или) иных лиц и иной ущерб, причиной возникновения которого могут явиться данные обстоятельства.

4.2. Ответственность за перевозку несет перевозчик. Исполнитель не несет ответственности за ущерб и убытки, возникшие у Заказчика при исполнении договора оказания перевозки, в том числе, но не ограничиваясь, при изменении расписания движения поездов, переносе, задержке или отмене/замене рейса, отказа от перевозки со стороны Заказчика, пассажира или перевозчика / консолидатора рейса, изменении рейса, маршрута, повреждении или утере багажа. Любые планируемые Заказчиком «стыковки» и пересадки с другими поездами, чартерными и регулярными рейсами день в день могут сорваться по причине изменения расписания движения поездов, авиарейсов, их отмене/замене – риски опоздания на стыковочный или любой другой последующий поезд / авиарейс лежат полностью на Заказчике.

4.3. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, если Заказчик или иной указанный им в заявке пассажир лишился возможности получить заказанные / оплаченные услуги по причинам, вызванным собственными действиями / бездействием Заказчика (пассажира), в том числе в результате неисполнения Заказчиком своих обязанностей по настоящему договору.

4.4. В случае предоставления Заказчиком Исполнителю поддельного документа, подтверждающего оплату цены договора / оплату услуг, предусмотренных п. 2.6, п. 2.7 договора, либо поддельной копии или поддельного скриншота такого документа, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты цены договора (оплату услуг, предусмотренных п. 2.6, п. 2.7 договора), полного возмещения причиненных убытков, а также уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами. Заказчик понимает, что кроме возмещения убытков и уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами Исполнителю, он (Заказчик) может быть привлечен к уголовной ответственности за совершение преступления, предусмотренного ст. 159 Уголовного кодекса РФ.

4.5. Если Исполнителю были причинены убытки в результате предоставления Заказчиком Исполнителю неполных, недостоверных либо иных не соответствующих действительности сведений, в том числе о наличии у Заказчика и / или иных лиц, в отношении которых оформлена заявка на поиск и оформление билета, права на оформление билета по специальному (субсидируемому тарифу), Заказчик возмещает Исполнителю убытки в полном объеме.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

5.2. Заказчик полностью ознакомился с условиями Договора и гарантирует, что все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме. Заказчик понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

5.3. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений, сообщений, направляемых друг другу во исполнение настоящего Договора по любым каналам связи (сайт Исполнителя,

электронная почта, телефон, мессенджеры, социальные сети и другие), наравне с документами, исполненными в простой письменной форме, за исключением направления претензий и процедур, связанных с решением спора в судебном порядке.

5.4. Все юридически значимые сообщения по договору влекут для получающей их Стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки ей соответствующего сообщения. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено или Сторона не ознакомилась с ним.

5.5. В случае, если исходя из смысла и содержания документа, он должен быть подписан обеими Сторонами, Сторона, получившая документ с подписью другой Стороны, обязана этот документ рассмотреть, подписать и направить его другой стороне в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения либо направить письменные возражения или замечания на него в тот же срок. При ненаправлении Стороной в адрес другой Стороны подписанного документа или письменных возражений и замечаний на него в указанный срок, документ считается подписанным и согласованным обеими Сторонами без возражений и замечаний.

5.6. Заключая настоящий договор, Заказчик – физическое лицо подтверждает и гарантирует Исполнителю, что он при заключении Договора предоставил достоверные данные, в том числе свои персональные данные и номер телефона, адрес электронной почты, а также персональные данные лиц, интересы которых он предоставляет в рамках настоящего договора.

5.7. Заключая настоящий договор, Заказчик – физическое лицо тем самым дает согласие Исполнителю в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных» на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), в том числе автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку информации, относящейся к его персональным данным и данным лиц, интересы которых он представляет в рамках настоящего договора, а именно: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, СНИЛС, ИНН, гражданство, дату и место рождения, адреса регистрации/пребывания в той мере, в какой это необходимо для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

Исполнитель гарантирует, что персональные данные Заказчика и иных лиц, интересы которых он представляет в рамках настоящего договора, не включаются в общедоступные источники персональных данных.

5.8. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что ему известно, что в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 2478 каждый пассажир, имеющий право на субсидированную перевозку, имеет право на оформление перевозки по субсидируемому тарифу по одному из следующих вариантов:

- не более 4 авиабилетов по маршруту «в одну сторону»;
- не более 2 авиабилетов по маршруту «туда и обратно»;
- не более 2 авиабилетов по маршруту «в одну сторону» и не более 1 билета «туда и обратно».

При обращении пассажира за приобретением билетов по субсидированным маршрутам сверх установленного количества, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 2478 договор воздушной перевозки не подлежит заключению. В случае, если после заключения договора воздушной перевозки по субсидированному маршруту будет выявлено, что пассажир ранее приобрел максимально установленное количество билетов, договор воздушной перевозки подлежит расторжению перевозчиком в одностороннем порядке вследствие нарушения пассажиром установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки.

**5.9. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что разрешение вопросов о правилах перевозки пассажиров в поездах внутреннего и международного сообщения, на регулярных и чартерных рейсах, в том числе риски отказа пассажирам в регистрации на поезд /авиарейс при наличии надлежащим образом оформленных билетов, о правилах провоза багажа, в том числе животных, на поездах / авиарейсах соответствующего перевозчика, о правилах пересечения государственной границы РФ и зарубежных государств (в том числе визовых правил), соблюдения законодательства РФ и законодательства страны (стран) пребывания, полностью лежит на стороне Заказчика. Исполнитель может, но не обязан давать Заказчику свои рекомендации по данным вопросам.**

## **6. Заключительные положения**

6.1. Во всем остальном, не нашедшем урегулирования в настоящем договоре, стороны будут руководствоваться действующим российским законодательством.

6.2. Все споры по настоящему Договору будут решаться по обоюдной договоренности. В случае невозможности урегулирования споров по взаимному согласию Сторон, спорные вопросы будут решаться в соответствии с действующим российским законодательством.

Неотъемлемая часть договора: Приложение №1 «Заявка на поиск и оформление билета к Договору возмездного услуг по поиску, бронированию, оформлению и приобретению на имя Заказчика и/ или указанных им лиц (пассажиров) проездных документов (билетов)»

### **Реквизиты Исполнителя**

ООО «ТА «Трэвэл Экспертс»  
адрес: 665825, Иркутская область, г. Ангарск, 85  
квартал, дом 13  
адрес: 664074, Иркутская область, г. Иркутск, ул.  
Лермонтова, 78, офис 308  
ИНН/КПП 3801146624/380101001  
ОГРН 1183850030363  
р/с 40702810870010296613  
в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"  
к/с 30101810645250000092  
БИК 044525092  
тел: (3955) 63-63-16, 67-45-28  
моб. тел. 89025146316, 89041499363  
e-mail: jamaica.ta@mail.ru

Генеральный директор ООО «ТА «Трэвэл  
Экспертс» Шалыгина О.А.



ООО «ТА «Трэвэл Экспертс»,  
ИНН 3801146624, ОГРН 1183850030363,  
адрес: 665825, Иркутская область, г. Ангарск,  
85 квартал, дом 13  
адрес: 664074, Иркутская область, г. Иркутск, ул.  
Лермонтова, 78, офис 308  
тел: (3955) 63-63-16, 67-45-28  
моб. тел. 89025146316, 89041499363  
e-mail: jamaica.ta@mail.ru

### Заявка на поиск и оформление билета

К Договору возмездного услуг по поиску, бронированию, оформлению и приобретению на имя  
Заказчика и/ или указанных им лиц (пассажиров) проездных документов (билетов)

ФИО Заказчика \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_, кем  
выдан \_\_\_\_\_

Адрес места жительства/ пребывания: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Кон. тел.: \_\_\_\_\_

Мессенджер для общения: \_\_\_\_\_

Иные каналы связи: \_\_\_\_\_

Заказчик гарантирует, что доступ к указанным адресам электронной почты, номерам телефонов,  
мессенджерам и аккаунтам имеется исключительно у него, доступ для иных лиц исключен.

Для оказания Услуги Заказчик предоставляет следующую информацию:

|                                                                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Фамилия, имя, отчество пассажира (-ов)                                                                                           |  |
| Дата рождения пассажира, серия и номер<br>паспорта (для несовершеннолетних до 14 лет –<br>серия, номер свидетельства о рождении) |  |
| Дата отправления (указать)<br>- туда<br>-обратно                                                                                 |  |
| Маршрут перевозки                                                                                                                |  |
| Класс обслуживания (указать для авиабилетов):<br>- первый<br>- бизнес<br>-комфорт<br>- эконом                                    |  |
| Тип вагона (указать для ж/д билетов):<br>- СВ<br>- купейный<br>- плацкартный                                                     |  |
| Условия применения тарифа при расторжении<br>договора перевозки (указать)<br>- возвратный                                        |  |

