

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(о заключении Договора оказания информационно-консультационных услуг)

Настоящий документ представляет собой публичное предложение Общества с Ограниченной ответственностью «Туристическое агентство «Трэвэл Экспертс» (ООО «ТА «Трэвэл Экспертс») в лице Генерального директора Шалыгиной Ольги Анатольевны, действующей на основании Устава (далее – Исполнитель), адресованное неограниченному кругу лиц, заключить договор на оказание Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой.

В соответствии со ст.ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае Акцепта Оферты договор считается заключенным на указанных в нем условиях.

Термины и определения

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — публичное предложение ООО «ТА «Трэвэл Экспертс» заключить Договор, адресованное неограниченному кругу лиц, содержащее все существенные условия, и размещенное на Сайте Исполнителя, доступное для ознакомления и последующего акцепта Заказчиком на условиях, предусмотренных в Оферте.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора без каких-либо исключений и/или ограничений путем совершения действий по выполнению указанных ниже условий договора, а именно действий, указанных в п. 1.4 Договора – предоставления Исполнителю Заявки на подбор туристского продукта и/или туристской услуги.

До совершения Акцепта Оферты Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями Договора.

Осуществляя акцепт, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Заказчик согласен, что акцепт настоящего Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

Договор – договор оказания информационно-консультационных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком, посредством Акцепта Оферты.

Заказчик – любое физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты с целью получения Услуги по Договору.

Заявка – информация, необходимая для оказания Исполнителем Услуги, предоставляемая Заказчиком в форме и порядке, предусмотренном Договором.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью ООО «Туристическое агентство «Трэвэл Экспертс», ИНН 3801146624, ОГРН 1183850030363, адрес: 665825, Иркутская область, г. Ангарск, 85 квартал, дом 13).

Стороны – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Сайт Исполнителя – интернет-страница Исполнителя, доступная в сети «Интернет» по адресу: <https://jamaica-tour.ru>

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать Заказчику за плату информационно-консультационные услуги по поиску и подбору туристского продукта и/или туристской услуги, в целях его / ее последующего возможного приобретения Заказчиком, либо лицом (-ами) указанным (-и) Заказчиком.

1.2. Пожелания, которым должен соответствовать подыскиваемый туристский продукт и/или туристская услуга, а также количество лиц, для которых требуется подыскать туристский продукт и/или туристскую услугу, излагаются Заказчиком в Заявке на подбор туристского продукта и/или туристской услуги, являющейся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Заявка на подбор туристского продукта и/или туристской услуги оформляется Заказчиком по форме, указанной в приложении №1 к Договору (публикуется на сайте Исполнителя).

1.4. Оформленная в соответствии с п. 1.3 Договора Заявка на подбор туристского продукта и/или туристской услуги передается Заказчиком Исполнителю любым способом:

- лично в офисе Исполнителя;

- по электронной почте, через социальные сети (ВКонтакте и др.), мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.) или иные технические средства мгновенной коммуникации.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. провести анализ рынка туристских услуг на предмет выявления предложений, наиболее соответствующих требованиям Заказчика.

2.1.2. из множества туристских продуктов и услуг, предложенных различными поставщиками и туроператорами, произвести выборку туристских продуктов или услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика.

2.1.3. осуществить подбор поставщиков или туроператоров, реализующих туристские продукты или услуги, соответствующие пожеланиям Заказчика;

2.1.4. оценить возможность бронирования туристских продуктов или услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика;

2.1.5. предоставить заказчику информацию об имеющихся на рынке туристских продуктах или услугах, соответствующих пожеланиям Заказчика, указанным в Заявке, либо информацию об отсутствии на рынке предложений туристских продуктов или услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. в форме и порядке, установленными пп. 1.3, 1.4 Договора, предоставить Исполнителю заявку на подбор туристского продукта или услуги, содержащую пожелания, которым должен соответствовать туристический продукт или услуга, и количество человек, для которых требуется подыскать туристский продукт или услугу;

2.2.2. предоставить Исполнителю сведения, необходимые и достаточные для надлежащего исполнения им своих обязательств по договору, как то, но не ограничиваясь: информацию о состоянии здоровья, о возрасте, об имеющихся ограничениях на выезд из РФ;

2.2.4. оплатить оказанные услуги в порядке, установленном настоящим договором.

2.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по договору.

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Услуги оказываются Исполнителем одним из следующих способов (по выбору Заказчика):

- в форме устной консультации по телефону или при личной встрече в офисе Исполнителя. При этом о точном времени встречи стороны договариваются дополнительно;

- в форме отправки по указанным Заказчиком в Заявке каналам связи (на электронную почту или в мессенджер(ы)) Заказчика подборки вариантов наиболее интересных туристских продуктов или услуг, из числа представленных туроператорами, и соответствующих пожеланиям Заказчика.

3.2. Предоставленные Исполнителем в рамках исполнения настоящего договора консультации и предложения являются профессиональным субъективным мнением Исполнителя, не призывают Заказчика к каким-либо действиям и носят рекомендательный характер. Заказчик осознает, что приобретение туристского продукта или услуг из числа предложенных Исполнителем, является его личным желанием и правом.

3.3. Услуги по настоящему договору считаются оказанными в полном объеме и принятыми Заказчиком, в случае если Заказчик, незамедлительно, по факту оказания услуг не предъявил в письменном виде претензию к Исполнителю.

4. Цена договора. Порядок оплаты

4.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по поиску и подбору одного туристского продукта или одной туристской услуги для одного человека составляет 5 000 (пять тысяч) рублей.

В случае если в рамках настоящего договора Исполнителем по Заявке Заказчика оказываются информационно-консультационные услуги по поиску и подбору туристского продукта или туристской услуги для нескольких человек, общая стоимость услуг по настоящему договору определяется по следующей формуле:

$N \times 5000$ рублей, где N – количество человек, указанных Заказчиком в Заявке.

4.2. Цена договора, определенная в соответствии с п. 4.1, подлежит оплате Заказчиком в течении 3 (трех) календарных дней с момента предъявления Исполнителем требования об оплате.

4.3. Если Заказчик приобретает туристский продукт или услугу из числа предложенных Исполнителем в рамках исполнения настоящего договора, сформированный туроператором,

являющимся партнером Исполнителя (ООО «Туроператор АLEAN», ООО «Регион Туризм», ООО «ТО Дельфин», ООО «Пегас-Иркутск», ООО «САНМАР ТУР», ООО «Янтарная мозаика-Надежда», группа компаний «Тари Тур»), и реализуемый Исполнителем на основании соответствующего агентского договора, Заказчику предоставляется **персональная скидка на оплату услуг по настоящему договору в размере 100 % от стоимости, указанной в п. 4.1 договора.**

4.5. Предоставление персональной скидки на оплату стоимости услуг по настоящему договору осуществляется Исполнителем в целях стимулирования спроса на туристские продукты и услуги, реализуемые Исполнителем совместно с вышеуказанными туроператорами на основании соответствующих агентских договоров.

В случае отказа Заказчика (или кого-либо из лиц, в интересах которых заключен договор о реализации туристского продукта) от исполнения заключенного договора о реализации туристского продукта, предоставленная по настоящему договору персональная скидка на оплату стоимости услуг аннулируется, и Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения всей суммы предоставленной скидки на оплату услуг по настоящему договору.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не несет ответственности за принятые на основании оказанных информационно-консультационных услуг Заказчиком решения и их последствия (включая возможные убытки).

5.2. В случае предоставления Заказчиком Исполнителю неполных, недостоверных либо иных не соответствующих действительности сведений вне зависимости от его (Заказчика) вины Исполнитель в связи с исполнением настоящего Договора безусловно и полностью освобождается от любого вида ответственности перед Заказчиком и другими лицами, включая ответственность за убытки Заказчика и (или) иных лиц и иной ущерб, причиной возникновения которого могут явиться данные обстоятельства.

6. Прочие условия

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

6.2. Заказчик полностью ознакомился с условиями Договора и гарантирует, что все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме. Заказчик понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

6.3. Стороны признают юридическую силу всех прочих документов, уведомлений, претензий, сообщений, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего договора по адресам электронной почты, номерам телефонов (в том числе через мессенджеры, «привязанные» к указанным номерам), аккаунтам в социальных сетях. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Сторон.

6.4. В случае, если исходя из смысла и содержания документа, он должен быть подписан обеими Сторонами, Сторона, получившая документ с подписью другой Стороны, обязана этот документ рассмотреть, подписать и направить его другой стороне в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения либо направить письменные возражения или замечания на него в тот же срок. При ненаправлении Стороной в адрес другой Стороны подписанного документа или письменных возражений и замечаний на него в указанный срок, документ считается подписанным и согласованным обеими Сторонами без возражений и замечаний.

6.5. Заключая настоящий договор, Заказчик – физическое лицо подтверждает и гарантирует Исполнителю, что он при заключении Договора предоставил достоверные данные, в том числе персональные данные и номер телефона, адрес электронной почты и дает согласие Исполнителю в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных» на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), в том числе автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку своих персональных данных, указанных при заключении Договора, в целях заключения и исполнения настоящего Договора, а именно: ФИО, СНИЛС, ИНН, дата рождения, номера телефонов, адреса регистрации/пребывания, серии и номера паспорта и сведений о дате его выдачи и выдавшем органе.

Исполнитель гарантирует, что персональные данные Заказчика и иных лиц, интересы которых он представляет в рамках настоящего договора, не включаются в общедоступные источники персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Во всем остальном, не нашедшем урегулирования в настоящем договоре, стороны будут руководствоваться действующим российским законодательством.

7.2. Все споры по настоящему Договору будут решаться по обоюдной договоренности. В случае невозможности урегулирования споров по взаимному согласию Сторон, спорные вопросы будут решаться в соответствии с действующим российским законодательством.

Неотъемлемая часть договора: Приложение №1 «Заявка на подбор туристского продукта и/или туристской услуги»

Реквизиты исполнителя

ООО «ТА «Трэвэл Экспертс»
адрес: 665825, г. Ангарск, 85 квартал, дом 13
подразделение: 6664074, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 78,
офис 308
ИНН/КПП 3801146624/380101001
ОГРН 1183850030363
р/с 40702810818350022064
в БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
к/с 301018109000000000607
БИК 045520607
тел: (3955) 63-63-16, 67-45-28
моб. тел. 89025146316, 89041499363
e-mail: jamaica.ta@mail.ru

Генеральный директор ООО «ТА «Трэвэл Экспертс»
Шалыгина О.А.



ООО «ТА «Трэвэл Экспертс»,
ИНН 3801146624, ОГРН 1183850030363,
адрес: 665825, Иркутская область, г. Ангарск,
85 квартал, дом 13
подразделение: 6664074, г. Иркутск, ул.
Лермонтова, 78, офис 308
тел: (3955) 63-63-16, 67-45-28
моб. тел. 89025146316, 89041499363
e-mail: jamaica.ta@mail.ru

Заявка

на подбор туристского продукта и/или туристской услуги
к Договору об оказании информационно-консультационных услуг

ФИО Заказчика _____
Дата рождения _____
Паспорт: серия _____ номер _____, дата выдачи _____, кем
выдан _____
Адрес места жительства/ пребывания: _____
Адрес электронной почты: _____
Кон. тел.: _____
Мессенджер для общения: _____
Иные каналы связи: _____

Заказчик гарантирует, что доступ к указанным адресам электронной почты, номерам телефонов, мессенджерам и аккаунтам имеется исключительно у него, доступ для иных лиц исключен.

Пожелания, предъявляемые к подыскиваемому туристскому продукту и/или туристской услуге:

<u>Желаемая дата начала тура и количество дней</u>	
<u>Курорт/курорты</u>	
<u>Количество туристов (из них сколько детей и их точный возраст на момент путешествия)</u>	
<u>Подходят ли туристы под субсидию на перелет и по какой категории</u>	
<u>Предпочтения по перелету (прямой рейс/ рейс с пересадкой/ длительность ожидания в пункте пересадки/ класс обслуживания / багаж/ возвратный/невозвратный тариф, субсидированный и др.)</u>	
<u>Предпочтения по гостинице (звездность, расположение относительно моря/достопримечательностей/ центра города, наличие бассейна/ анимации/ спа-центра, категория номера и др)</u>	
<u>Нужен ли трансфер из аэропорта до отеля,</u>	

<u>групповой или индивидуальный?</u>	
<u>Нужна ли медицинская страховка/ страховка от невыезда?</u>	
<u>Тур с кешбэком (да/ нет)</u>	
<u>Другие пожелания</u>	

Предоставление настоящей Заявки является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Публичной оферты о заключении договора оказания информационно-консультационных услуг. Настоящая Заявка является неотъемлемой частью вышеуказанного Договора.

Заказчик понимает и согласен с тем, что в соответствии с п. 1 ст. 433 и ст. 438 Гражданского кодекса РФ с даты предоставления настоящей Заявки Исполнителю Договор о предоставлении информационно-консультационных услуг, размещенный на сайте Исполнителя (по адресу: <https://jamaica-tour.ru>), считается заключенным.

«___» _____ 202__ г.

Подпись

ФИО